

Cardurile de credit American Express®



Condiții de asigurări



Membră a Grupului Eurobank EFG



Nu este un secret că American Express și Bancpost încearcă în permanență să identifice și să propună clienților săi noi și noi privilegii.

American Express vine în întâmpinarea nevoilor clienților săi cu un nou beneficiu gratuit, și anume, **protecția prin asigurare a celor apropiați lor** prin intermediul **EFG Eurolife Asigurări de Viață SA**, cu sediul în B-dul Libertății nr. 22, parter, București, sector 5, înregistrată la Registrul Comerțului din București sub nr. J40/3247/16.02.2007, Cod unic de înregistrare 21112449, înregistrată în Registrul Asiguratorilor cu nr RA/060/20.08.2007, număr în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal 4465.

O altă noutate o constituie faptul că serviciile de **asigurări de călătorie** atașate cardurilor nu mai sunt furnizate de către **AI** România, ci de **EFG Eurolife Asigurări Generale SA** cu sediul în B-dul Libertății nr. 22, parter, București, sector 5, înregistrată la Registrul Comerțului din București sub nr. J40/3246/16.02.2007, Cod unic de înregistrare 21112430, înregistrată în Registrul Asiguratorilor cu nr RA/060/20.08.2007, număr în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal 4464.

Protecția prin asigurare a celor apropiați dumneavoastră!

Cine suportă cheltuielile de asigurare?

Costurile acestei asigurări sunt suportate exclusiv de către Bancpost S.A., iar indemnizația de asigurare se plătește exclusiv Băncii, în calitate de Beneficiar unic al asigurării.

Cum funcționează polița de asigurare în beneficiul celor apropiați?

Evenimente asigurate: decesul asiguratului sau invaliditatea totală permanentă. Acoperirea riscului începe din prima zi a lunii următoare datei expedierii acestei notificări.

Perioada de acoperire a riscului: coincide cu durata contractului de asigurare încheiat între Bancă și Societatea de Asigurare, atâta timp cât vârsta dumneavoastră este cuprinsă între 18 și 65 de ani și contractul de credit încheiat între dumneavoastră și Banca își păstrează valabilitatea.

Suma asigurată platibilă Băncii: soldul debitor la data producerii evenimentului asigurat, dar nu mai mult de 30.000 RON pentru cardurile American Express Green și Tarom American Express Clasic, respectiv 50.000 RON pentru cardurile American Express Gold și Tarom American Express Premium.

În cazul în care evenimentul asigurat intervine, moștenitorii legali nu vor fi răspunzători pentru achitarea datoriilor către Bancă, dar sunt obligați să anunțe Evenimentul asigurat la Bancpost SA și, de asemenea, să prezinte documentele doveditoare ale evenimentului.

EFG Eurolife Asigurări de Viață SA are dreptul să investigheze cererile de despăgubire. În acest sens poate să solicite orice document pe care îl consideră necesar și să îndeplinească orice formalitate astfel încât să se poată stabili circumstanțele în care s-a produs evenimentul asigurat.

Contractul de asigurare este guvernat de legislația română în vigoare. Orice litigii izvorâte din interpretarea sau executarea acestui contract vor fi supuse spre soluționare instanței competente de la sediul asiguratorului.



Excepții

În ce cazuri nu sunt asigurat?

Următoarele evenimente/persoane sunt excluse din cadrul acoperirii:

- ▶ Persoane cu membre amputate, invalide, mute, surde sau care au deficiențe de auz, sau persoane oarbe;
- ▶ Persoane care suferă de paralizie de orice fel, epilepsie, neuroastenii, boli psihice sau unor persoane cu deficiențe fizice sau funcționale sau care au afecțiuni organice, care pot influența libertatea lor de mișcare în ceea ce privește activitatea obișnuită.

Contractul de asigurare nu acoperă riscul producerii evenimentului asigurat în următoarele situații:

- ▶ Decesul sau invaliditatea totală permanentă se datorează unor boli sau invalidități deja existente la data intrării în vigoare a acoperirii contractuale. Prin afecțiune pre-existentă se înțelege o afecțiune medicală sau psihologică cunoscută, de care asiguratul a suferit sau pentru care a fost consultat sau a primit tratament medical (inclusiv

prescrierea de medicamente) înainte de intrarea în vigoare a asigurării.

- ▶ Decesul sau invaliditatea totală permanentă se datorează Sindromului Imunodeficienței Dobândite (SIDA), sindrom care are legătură cu boala sau cu infectare cu virusul HIV;
- ▶ Pe durata zborurilor efectuate de Asigurat, cu orice avion sau alt mijloc aerian, cu excepția cazului în care este un pasager sau un membru al echipajului unei Companii Comerciale Aeriene care efectuează zboruri regulate și extraordinare, pe rute aeriene prestabilite, sau este transportat ca pacient sau rănit sau însoțitor pe ambulanță sau avion sau elicopter de salvare;
- ▶ În caz de sinucidere sau de tentativă de sinucidere sau în caz de provocare intenționată de daune corporale, indiferent de starea de sănătate psihică și psihologică a Asiguratului, pe durata primilor 2 ani de acoperire a Asiguratului;
- ▶ Decesul sau Invaliditatea totală permanentă s-au produs ca urmare a utilizării unor medicamente, substanțe cu efect psihoactiv sau narcotice sau tratamente neprescrise de către o autoritate medicală competentă, precum și ca urmare a stării de ebrietate;

Excepții

- ▶ În caz de război civil, război, invazie, acțiunea unei forțe străine, ostilități, revoluții, revolte, grevă, acțiuni teroriste, în măsura în care Asiguratul participă la manifestările în cauză sau se expune fără motiv la consecințele unor asemenea manifestări;
- ▶ Când asiguratul practică sporturi periculoase, de orice natură și indiferent de forma de manifestare (concursuri, demonstrații, antrenamente), precum: alpinism, parașutism, deltaplanorism, utilizarea de parapante, sărituri cu coarda elastică, rafting, curse de cai, utilizarea unui snowmobil, scufundări autonome, speologie, surf și windsurf, etc precum și participarea activă la întreceri cu vehicule cu motor desfășurate pe pământ, apă sau aer;
- ▶ Când asiguratul efectuează serviciul militar obligatoriu în cadrul forțelor armate sau a altor corpuri speciale a oricărei țări sau autorități;
- ▶ Când asiguratul suferă de boli psihice sau mentale, tulburări de natură nervoasă;
- ▶ Când asiguratul se expune intenționat sau neintenționat la acțiunea energiei atomice sau la radiații, pe timp de pace sau de război;
- ▶ Invaliditatea totală permanentă a asiguratului nu este determinată de un control microbiologic, biochimic sau clinic și nu este constatată în conformitate cu prevederile legale prin decizie definitivă a autorității legal competente în materie, caracterizată prin pierderea totală și ireversibilă a capacității de muncă.
- ▶ Când asiguratul participă la savârșirea oricărei infracțiuni, așa cum este aceasta definită de Codul Penal în vigoare, precum și în timpul sustragerii de la urmărirea penală pentru asemenea fapte.

Excepții

În cazul în care nu sunteți de acord cu încheierea asigurării mai sus menționate, vă rugăm ca, în termen de 20 (douazeci) de zile calendaristice de la data primirii prezentei, să comunicați formularul de invalidare atașat, completat și semnat de către dumneavoastră, la următoarea adresă:

Bancpost S.A:
Divizia Credite de Consum - Serviciul Clienți
Calea Vitan 6-6A, Sector 3, 031296 București,
România

În cazul în care formularul de invalidare nu este comunicat Bancpost S.A. în cadrul termenului mai sus menționat, se va considera că v-ați exprimat acordul în mod tacit cu privire la încheierea asigurării. Același efect produce și comunicarea în termen a unui formular de invalidare necompletat și/sau nesemnat.

Asigurarea de călătorie și protecție a cumpărăturilor

Cine este Beneficiarul?

Asigurat - orice titular al unui card de credit American Express valid și activ, emis de către BANCPOST S.A. atâta timp cât vârsta titularului de card este cuprinsă între 18 și 75 de ani, care are reședință permanentă în România, care călătorește pe o distanță mai mare de 50 de km pe o perioadă de maxim 30 de zile consecutive începând cu data plecării și care achită costurile călătoriei cu cardul de credit American Express. Dovada călătoriei și a achitării costurilor călătoriei se face cu pașaportul, cu tichetul de călătorie și cu cardul de credit.



Informații generale

Costurile acestei asigurări sunt suportate exclusiv de către Bancpost S.A., iar în caz de daună, despăgubirea se plătește titularului cardului de credit sau, după caz, moștenitorilor legali ai acestuia, în calitatea lor de Beneficiari ai asigurării.

Perioada de acoperire a riscului va coincide cu durata Contractului de asigurare încheiat între Bancă și Societatea de Asigurare, atâta timp cât Contractul de credit încheiat între titularul de card și Bancă își păstrează valabilitatea.

În cazul în care evenimentul asigurat se produce, Beneficiarul sau moștenitorii legali sunt obligați să anunțe evenimentul asigurat la Poliție, la transportatori sau la orice altă instituție publică, în funcție de evenimentul asigurat produs, solicitând emiterea de documente din care să rezulte producerea evenimentului și daunele produse. De asemenea, Beneficiarul sau moștenitorii legali sunt obligați să anunțe evenimentul asigurat la Bancpost SA și să prezinte, după caz, certificatul de deces, certificatul medical

constatator al decesului, decizia definitivă de încadrare în grad de invaliditate, raportul medical preliminar, orice chitanțe sau facturi sau orice alte documente în funcție de evenimentul asigurat produs, emise de către autoritatea legal competentă în materie, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare. Documentele vor fi predate în original sau, după caz, în funcție de tipul documentului, în copie sub semnatura operatorului bancar de certificare a conformității cu originalul.

EFG Eurolife Asigurări Generale SA are dreptul să investigheze cererile de despăgubire. În acest sens poate să solicite orice document pe care îl consideră necesar și să îndeplinească orice formalitate astfel încât să se poată stabili circumstanțele în care s-a produs evenimentul asigurat.

Plata despăgubirii se va efectua în termen de 15 zile de la finalizarea dosarului de daună în baza tuturor documentelor furnizate de Beneficiar în vederea dovedirii și evaluării cuantumului daunei. Din cuantumul daunei se va scădea franșiza deductibilă aplicabilă fiecărei acoperiri în parte, conform Contractului.

Asigurarea de călătorie

- ▶ Pierderea bagajelor înregistrate (aplicabilă numai pentru transport aerian)
- ▶ Cheltuieli efectuate datorită întârzierii bagajelor înregistrate (aplicabilă numai pentru transport aerian)
- ▶ Cheltuieli efectuate datorită anulării călătoriei, ca urmare a decesului sau invalidității totale permanente, oricare dintre acestea survenite în urma unui accident
- ▶ Cheltuieli efectuate datorită întârzierii cursei aeriene (rezervate și confirmate), dar nu mai mult de 6 ore de la ora anunțată a plecării
- ▶ Decesul și invaliditatea totală permanentă ca urmare a unui accident; în cadrul acestui contract se înțeleg prin invaliditate totală permanentă următoarele pierderi: pierderea ambelor picioare și/sau a ambelor brate, pierderea unui picior și a unei mâini în cadrul aceluiași eveniment, pierderea ambilor ochi.

Perioada de asigurare în cazul călătoriilor achitate cu cardul de credit este limitată la 30 de zile de la data plecării în călătorie.

Asigurarea de protecție a cumpărăturilor

- ▶ Daunele produse prin efracție, tâlhărie sau daune accidentale pentru bunuri achiziționate cu cardul de credit în primele 90 de zile de la data achiziționării acestor bunuri.
- ▶ Perioada de asigurare în cazul bunurilor achiziționate cu cardul de credit începe la data achiziționării, dar nu înainte de începerea prezentului contract de asigurare și este limitată la 90 de zile de la data achiziționării bunului respectiv.

Contractul de asigurare este guvernat de legislația română în vigoare. Orice litigii izvorâte din interpretarea sau executarea acestui contract vor fi supuse spre soluționare instanței competente de la sediul asiguratorului.

În ce cazuri nu sunt asigurat?

- ▶ daune produse în Irak, Afganistan, Israel și Palestina
- ▶ călătorii sau bunuri care nu au fost achiziționate cu cardul de credit
- ▶ accidente sau pierderi produse ca efect direct sau indirect al războiului sau războiului civil, declarat sau nedeclarat, invaziei, insurecției, revoluției, greve, greve patronale, revolte, tulburări civile, altor acte ostile, folosirii forțelor armate, uzurpării guvernului, dictaturii militare, confiscării sau rechiziționării din ordinul oricărui guvern sau autorități publice, actelor de terorism sau de prevenire/atenuare a unui act terorist, contaminării sau poluării din orice cauză, influenței directe sau indirecte a exploziei sau radiațiilor nucleare sau contaminării radioactive, influenței directe sau indirecte a substanțelor/materialelor patogene, otrăvitoare biologice sau chimice
- ▶ accidente sau pierderi produse ca efect direct sau indirect al asbestului

- ▶ accidente sau pierderi cauzate sau produse intenționat de către Asigurat, sau de către rudele apropiate (soț, soție, copii sau părinți) sinuciderea sau încercarea de sinucidere, accidente sau pierderi cauzate ca o consecință a refuzului de a urma sfatul medicului, accidente sau pierderi suferite în timp ce Asiguratul se afla sub influența sau ca urmare a consumului de alcool, droguri sau narcotice
- ▶ accidente sau pierderi cauzate în timpul sau ca urmare a participării la orice activități sportive, fie ca profesionist, fie ca amator sau în orice fapte periculoase prin care se expune deliberat unui pericol (cu excepția încercării de salvare a unei vieți umane)
- ▶ accidente rezultate ca urmare a conducerii unei motociclete sau a unui scuter având o capacitate cilindrică de peste 125 cc
- ▶ accidente sau pierderi rezultate ca urmare a bolilor/problemelor/depresiilor psihice, orice accidente consecință a sarcinii sau nașterii unui copil, orice infecție, inclusiv malaria
- ▶ accidente sau pierderi produse ca efect direct sau indirect al unei infirmități sau boli preexistente accidentului
- ▶ accidente sau pierderi produse ca efect direct sau indirect al faptului că asiguratul este angajat al forțelor armate, poliției,

Excepții

oricărei organizații paramilitare, unui serviciu de ambulanță sau al faptului că asiguratul se pregătește pentru unul din aceste servicii

- ▶ accidente sau pierderi produse ca efect direct sau indirect al faptului că asiguratul este angajat în domeniul aviației
- ▶ accidente sau pierderi produse ca efect direct sau indirect al faptului că asiguratul se ocupă de speologie, curățarea coșurilor/șemineelor, domeniul spectacolelor de circ, demolări și/sau curățări cu substanțe explozibile, scufundări de orice fel, lupta împotriva incendiilor (ca profesionist sau nu), alpinism, activități nucleare, explorare, activități de forare, extracție sau procesare a petrolului, activități de poliție sau securitate, polo, competiții auto/moto, inclusiv antrenament, lucrul cu animale sălbatice, lucrul sau construcții în subteran, navigație
- ▶ accidente sau pierderi produse ca efect direct sau indirect al tentativei sau comiterii de acte penale sau al culpei sau neglijenței grave a asiguratului
- ▶ accidente sau pierderi produse ca efect direct sau indirect al luminii, temperaturii sau climei, cu excepția cazului când această

situație nu putea fi evitată de asigurat

- ▶ accidente sau pierderi produse ca efect direct sau indirect al sindromului respirator acut, al encefalopatiei spongioase, al organismelor modificate genetic sau al oricărui fel de boli sau sindromuri, cronice sau nu, inclusiv traume sau boli psihice ca urmare a fricii sau a altei cauze, SIDA sau alt sindrom HIV asociat cu aceasta, indiferent de modalitatea în care a fost dobândită, boli venerice, psihice, profesionale, epilepsie etc, indiferent dacă acestea erau preexistente sau nu
- ▶ accidente sau pierderi produse ca efect direct sau indirect a unor proceduri experimentale sau de investigație, al oricaror examinări sau controale
- ▶ bani, titluri/hârtii de valoare, bilete, bagaje neînsoțite, bijuterii, obiecte din metale prețioase, pietre prețioase/semiprețioase, animale, plante, alimente sau băuturi, mijloace/vehicule/ autovehicule de transport, telefoane mobile, calculatoare portabile (laptop), I-poduri, echipamente tip pager, lentile de contact, ochelari, utilaje sau scule de orice fel, camere video, instrumente muzicale, echipamente electronice portabile
- ▶ pierderi produse ca efect direct sau indirect al uzurii, insectelor sau paraziților, oricărei forme de distrugeri graduale, distrugeri

Excepții

sau daune cauzate de viteza sonica sau super sonica sau alte tipuri de presiune creată de aeronave, coroziunii, umidității sau frigului/căldurii ca fenomen gradual, defectelor din fabricație, defectelor ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de folosire ale producătorului sau distribuitorului, defecte exterioare de tipul zgârieturilor, petelor, decolorării sau altor daune minore care nu afectează buna folosire a obiectului

- ▶ orice formă de furt cu excepția efracției sau tâlhăriei, daune produse în timpul procesului de curățare, reparare sau depozitare
- ▶ pierderi produse ca efect direct sau indirect al activității transportatorului, agentului acestuia sau agentului asiguratului
- ▶ pierderi produse ca efect direct sau indirect al oricăror obligații contractuale de afaceri sau financiare ale asiguratului sau ale unui membru de familie sau ca urmare a schimbării planurilor de călătorie ale asiguratului sau ale unui membru de familie
- ▶ pierderi sau întârzieri ca urmare a unei decizii a autorității aeriene civile sau a unei greve, cu condiția ca aceasta să fi fost anunțată

anterior călătoriei

- ▶ pierderi produse ca efect direct sau indirect al furtului din vehicul, cu excepția cazului în care este furat întreg vehiculul
- ▶ întârzieri de orice fel la întoarcerea din călătorie.

FORMULAR DE INVALIDARE

Subsemnatul _____, nu sunt de acord cu încheierea de către Bancpost S.A., a asigurării pentru riscurile de deces și de invaliditate totală permanentă având ca obiect viața, sănătatea și integritatea subsemnatului.

Semnătura: _____

Infoline: 0800 800 228
www.americanexpress.ro

